



Утвержден
 Приказом от 04.04.2018 г за № 46
 Директор МКОУ «ООШ №18
 х. Кононов»
 М.Л. Раджабов

План по улучшение качества работы по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности
 МКОУ «ООШ №18 х. Кононов» на 2017 -2018 учебный год

№ п.п.	Наименования мероприятия	Необходимость реализация мероприятия (по итогам независимой оценки качества)	Срок реализация	ответственный	Описание ожидаемого результата	Показатели, характеризующие результат
Открытость и доступность информации об организации						
1.1.	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения	Информационная открытость (наполнение сайта, учреждения).	В течение года	Улакова С.С., ответственная за работу сайта	Размещение на сайте актуальной и достоверной информации в соответствии Положением о сайте МКОУ «ООШ №18 х. Кононов» Регулярно не реже одного месяца обновление материалов сайта Увеличение количества посетителей сайта. Размещение на сайте механизмов обратной связи	Наличие актуальной и достоверной информации в соответствие с Положением о сайте учреждения
1.2.	Изменеше	Доступность и	В течение года	Улакова С.С., ответственная за работу сайта	Модернизированный сайт	Доля лиц считающих

	интерфейса сайта, добавление новых разделов, отражающих деятельность учреждения.	достаточность информации об организации.			расширение тематики разделов: «Методическая копилка», «Видеоматериалы о школе». Удобство пользования сайтом для посетителей.	информирование о работе организации и порядке предоставления услуг доступным и достаточным.
2. Комфортность условий и доступность получения услуг в сфере образования, в том числе для граждан с ограниченными возможностями						
здоровья						
2.1.	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении и развитие материально- технической базы.	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для детей с ограниченными возможностями здоровья.	В течение года	Раджабов М.Л директор школы.	<i>Ремонтные работы в учреждении. Территория:</i> <i>1. Очистка территории от засохших деревьев, травы. 2. Вывоз бытового и природного мусора с территории школы.</i> <i>Здание:</i> <i>1. Покраска полов и стен. 2. Ремонт системы водоснабжения и канализации. 3. Остекление. 4. Ремонт электросети. Соответствие помещений, территории ОУ требованиям</i>	Доля лиц, считающих условия оказания услуг комфортными от числа опрошенных о работе учреждения (до 100%.)

					<p>САНПиН. Оснащенность:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Наличие современного спортивного инвентаря, мебели. 2. Обновление библиотечного фондов. 3. Приобретение нового оборудования. 4. Приобретение ученической мебели. 	
2.2.	<p>Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в образовательном учреждении для лиц с ограниченными возможностями здоровья.</p>	<p>Наличие доступных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.</p>	<p>В течение года</p>	<p>Директор школы, Заместитель директора по УВР,</p>	<p>Наличие и реализация адаптивных программ для лиц с ограниченными возможностями здоровья. Наличие комфортных условий для лиц с ограниченными возможностями здоровья.</p>	<p>Доля лиц, считающих условия оказания услуг доступными от числа опрошенных о работе учреждения (до 100%).</p>
2.3.	<p>Мероприятия, направленные на создание условий для персонала организации.</p>	<p>Создание условий для персонала организации по оказанию образовательных услуг</p>	<p>В течение года</p>	<p>Директор школы, Заместитель директора по УВР, председатель профкома</p>	<p>Наличие оснащенных рабочих мест административного, педагогического, учебно-вспомогательного, прочего персонала. Выполнение программы производственного контроля. Эффективная работа</p>	<p>Доля персонала, которая удовлетворена условиями работы по оказанию услуг в организации, от числа опрошенного</p>

					профсоюзной организации. Наличие утвержденного коллективного договора.	персонала организации (до 100%).
3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации						
3.1.	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфорта в учреждении, установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанникам (обучающимися).	1. Профессионализм персонала.	В течение года	Заместитель директора по УВР,	Выполнение плана повышения квалификации и аттестации работников школы.	Доля работников, удовлетворенных психологической атмосферой в школе. Доля лиц, считающих персонал, оказывающий услуги, компетентным от числа опрошенных лиц. Количество педагогических работников, своевременно прошедших курсы повышения квалификации в соответствии с утвержденным графиком
		2. Взаимодействие с работниками организации.	Постоянно	Администрация, профсоюз	Методическое сопровождение деятельности молодых специалистов, организация наставничества. Формирование методических объединений, групп для решения	Доля лиц, считающих, что услуги оказываются персоналом в доброжелательной

					актуальных вопросов образовательной деятельности. Отсутствие конфликтных ситуаций.	и вежливой форме, от числа опрошенных лиц (100%).
4. Результативность деятельности организации.						
4.1.	Мероприятия, направленные на реализацию образовательных программ в соответствии с ФГОС.	Качество оказываемой муниципальной услуги	В течение года	Директор школы, Заместитель директора по УВР, педагогический коллектив	Повышение уровня успеваемости обучающихся по образовательным программам в соответствии с ФГОС. Повышение качества образования . Психолого-педагогическое сопровождение обучающихся, в т.ч. с ОВЗ, группы риска. Проведение олимпиад, конкурсов, конференций, семинаров, направленных на развитие творческого потенциала учащихся, (доля участников не менее 80%). Доля учащихся, вовлеченных в исследовательскую, проектную деятельность не менее 75).	Удовлетворенность качеством предоставляемых услуг не менее 75 % от общего числа опрошенных. Доля обучающихся, участвующих в мероприятиях школьного, районного, регионального и других уровней.
4.2.	Мероприятия, направленные на реализацию образовательных программ дополнительного образования в соответствии со	Качество оказываемой муниципальной услуги	В течение года	Мажнунов И.М.О	Проведение соревнований, конференций, семинаров, направленных на реализацию образовательных программ дополнительного образования в соответствии со стандартами спортивной подготовки. Подготовка	Доля обучающихся, участвующих в соревнованиях школьного, муниципального, регионального, всероссийского

	стандартами спортивной подготовки.				к сдаче норм ГТО.	уровней. Доля победителей и призеров от общего количества участников.
--	--	--	--	--	-------------------	---

