

## Результаты опроса

«Удовлетворенность населения качеством предоставляемой муниципальной  
услуги в сфере образования»  
в МКОУ «ООШ № 18 х. Кононов»  
в 2018 – 2019 учебном году

В МКОУ «ООШ № 18 х. Кононов» – 33 родителя.

В опросе приняли участие – 31 родителей (93%).

**Вопрос: Удовлетворяет ли Вас качество предоставления дополнительного образования детей в нашем учреждении, в том числе:**

1	<b>Условия обслуживания</b>		
1.1	Создание и обеспечение необходимых условий для пребывания детей в образовательном учреждении	Удовлетворяет Удовлетворяет частично Не удовлетворяет	27 - 87% 4 - 13%
1.2	Качество, полнота и доступность информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении образовательного учреждения	Удовлетворяет Удовлетворяет частично Не удовлетворяет	28 - 90% 3 - 10%
1.3	Качество, полнота и доступность информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте образовательного учреждения в сети «Интернет»	Удовлетворяет Удовлетворяет частично Не удовлетворяет	23 - 74% 8 - 26%
1.4	Соблюдение требований к учебно-воспитательному процессу в соответствии с типовым положением и Федеральным законом Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации»	Удовлетворяет Удовлетворяет частично Не удовлетворяет	26 – 84% 5 - 16%
1.5	Медицинское обслуживание учащихся (воспитанников) образовательного учреждения	Удовлетворяет Удовлетворяет частично Не удовлетворяет	18 – 58% 9 - 29% 4 - 13%
1.6	Доступностью услуг для инвалидов	Удовлетворяет Удовлетворяет частично Не удовлетворяет	23 – 74% 6 - 19,5% 2 - 6,5%

Ваши предложения (замечания) по блоку: Нет в школе мед. работника, предложение - штат мед. работника.			
2	<b>Учебно-образовательные мероприятия</b>		
2.1	Обучение и воспитание детей осуществляется в соответствии с образовательными программами, разрабатываемыми и реализуемыми образовательным учреждением	Удовлетворяет Удовлетворяет частично Не удовлетворяет	27- 87% 4 – 13%
2.2	Оснащение кабинетов (групп) для проведения учебных мероприятий специальным оборудовани-ем, аппаратурой, приборами и инструментами, отвечающие требованиям стандартов, техническим условиям и обеспечивающими предоставление услуг соответствующих видов	Удовлетворяет Удовлетворяет частично Не удовлетворяет	16 – 52% 14 - 45% 1- 3%
2.3	Образовательное учреждение в соответствии со своим уставом может реализовывать дополнительные образовательные программы и оказывать дополнительные образовательные услуги (в том числе на договорной основе), не включенные в перечень основных образовательных программ, определяющих его статус	Удовлетворяет Удовлетворяет частично Не удовлетворяет	18 – 58% 10- 32% 3- 10%
2.4	Качество проведения занятий в творческих, интеллектуальных и спортивных объединениях дополнительного образования	Удовлетворяет Удовлетворяет частично Не удовлетворяет	21 – 68% 5 - 16% 5 - 16%
2.5	Проведение внеклассных мероприятий	Удовлетворяет Удовлетворяет частично Не удовлетворяет	28 - 90,3% 1- 3,2% 2 - 6,5%
2.6	Организация питания	Удовлетворяет Удовлетворяет частично Не удовлетворяет	22 - 71% 8 - 26% 1 - 3%
Ваши предложения (замечания) по блоку: Во всех кабинетах обеспечить спец. оборудование, аппаратуру для соответствия требованиям стандарта			
3	<b>Требования к персоналу</b>		

3.1	Каждый специалист имеет соответствующее образование, квалификацию, профессиональную подготовку, обладает знаниями и опытом, необходимых для выполнения возложенных на него обязанностей	Удовлетворяет Удовлетворяет частично Не удовлетворяет	27- 87% 4 - 13%
3.2	Специалисты проходят периодически (один раз в три года) учебу на курсах повышения квалификации	Удовлетворяет Удовлетворяет частично Не удовлетворяет	28- 90% 3- 10%
3.3	При оказании услуг работниками учреждения проявляют к учащимся (воспитанникам), их родителям (законным представителям) вежливость, выдержку, предусмотрительность	Удовлетворяет Удовлетворяет частично Не удовлетворяет	28- 90,3% 2- 3,2% 3- 6,5%
Ваши предложения (замечания) по блоку:			

Директор школы

М. Л. Раджабов