

## Результаты опроса

«Удовлетворенность населения качеством предоставляемой муниципальной  
услуги в сфере образования»  
в МКОУ «ООШ № 18 х. Кононов»  
в 2020 – 2021 учебном году

В МКОУ «ООШ № 18 х. Кононов» – 30 родителей.

В опросе приняли участие – 25 родителей (83%).

Дата проведения опроса: 12.02.2021

**Вопрос: Удовлетворяет ли Вас качество предоставления дополнительного образования детей в нашем учреждении, в том числе:**

1	Условия обслуживания		
1.1	Создание и обеспечение необходимых условий для пребывания детей в образовательном учреждении	Удовлетворяет Удовлетворяет частично Не удовлетворяет	20 - 80% 5 - 20%
1.2	Качество, полнота и доступность информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении образовательного учреждения	Удовлетворяет Удовлетворяет частично Не удовлетворяет	21 - 84% 4 - 16%
1.3	Качество, полнота и доступность информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте образовательного учреждения в сети «Интернет»	Удовлетворяет Удовлетворяет частично Не удовлетворяет	18 - 72% 7 - 28%
1.4	Соблюдение требований к учебно-воспитательному процессу в соответствии с типовым положением и Федеральным законом Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации»	Удовлетворяет Удовлетворяет частично Не удовлетворяет	21 - 84% 4 - 16%
1.5	Медицинское обслуживание учащихся (воспитанников) образовательного учреждения	Удовлетворяет Удовлетворяет частично Не удовлетворяет	13 - 52% 10 - 40% 2 - 8%
1.6	Доступностью услуг для инвалидов	Удовлетворяет Удовлетворяет частично Не удовлетворяет	20 - 80% 4 - 16% 1 - 4%

Ваши предложения (замечания) по блоку: Нет в школе мед. работника, предложение - штат мед. работника.			
2	<b>Учебно-образовательные мероприятия</b>		
2.1	Обучение и воспитание детей осуществляется в соответствии с образовательными программами, разрабатываемыми и реализуемыми образовательным учреждением	Удовлетворяет Удовлетворяет частично Не удовлетворяет	19- 76% 6 – 24%
2.2	Оснащение кабинетов (групп) для проведения учебных мероприятий специальным оборудованием, аппаратурой, приборами и инструментами, отвечающие требованиям стандартов, техническим условиям и обеспечивающими предоставление услуг соответствующих видов	Удовлетворяет Удовлетворяет частично Не удовлетворяет	15 – 60% 8 - 32% 2 - 8%
2.3	Образовательное учреждение в соответствии со своим уставом может реализовывать дополнительные образовательные программы и оказывать дополнительные образовательные услуги (в том числе на договорной основе), не включенные в перечень основных образовательных программ, определяющих его статус	Удовлетворяет Удовлетворяет частично Не удовлетворяет	16 – 64% 7- 28% 2 - 8%
2.4	Качество проведения занятий в творческих, интеллектуальных и спортивных объединениях дополнительного образования	Удовлетворяет Удовлетворяет частично Не удовлетворяет	20 – 80% 2 - 8% 3 - 12%
2.5	Проведение внеклассных мероприятий	Удовлетворяет Удовлетворяет частично Не удовлетворяет	22 - 88% 2- 8% 1 - 4%
2.6	Организация питания	Удовлетворяет Удовлетворяет частично Не удовлетворяет	15 - 60% 9 - 36% 1 - 4%
Ваши предложения (замечания) по блоку: Во всех кабинетах обеспечить спец. оборудование, аппаратуру для соответствия требованиям стандарта			
3	<b>Требования к персоналу</b>		

3.1	Каждый специалист имеет соответствующее образование, квалификацию, профессиональную подготовку, обладает знаниями и опытом, необходимых для выполнения возложенных на него обязанностей	Удовлетворяет Удовлетворяет частично Не удовлетворяет	21- 84% 4 - 16%
3.2	Специалисты проходят периодически (один раз в три года) учебу на курсах повышения квалификации	Удовлетворяет Удовлетворяет частично Не удовлетворяет	18- 72% 7- 28%
3.3	При оказании услуг работниками учреждения проявляют к учащимся (воспитанникам), их родителям (законным представителям) вежливость, выдержку, предусмотрительность	Удовлетворяет Удовлетворяет частично Не удовлетворяет	20- 80% 3- 12% 2- 8%
Ваши предложения (замечания) по блоку: Чтобы каждый специалист своевременно прошел профессиональную подготовку.			

Директор школы



М. Л. Раджабов