

Результаты опроса
 «Удовлетворенность населения качеством предоставляемой муниципальной
 услуги в сфере образования»
 в МКОУ «ООШ № 18 х. Кононов»
 в 2017 – 2018 учебном году

В МКОУ «ООШ № 18 х. Кононов» – 31 родитель.

В опросе приняли участие – 28 родителей (90%).

Вопрос: **Удовлетворяет ли Вас качество предоставления дополнительного образования детей в нашем учреждении, в том числе:**

1	Условия обслуживания		
1.1	Создание и обеспечение необходимых условий для пребывания детей в образовательном учреждении	Удовлетворяет Удовлетворяет частично Не удовлетворяет	26 - 93% 2 - 7%
1.2	Предоставление информации, связанной с деятельностью образовательного учреждения, в том числе перечня услуг и программ (как основного, так и дополнительного образования)	Удовлетворяет Удовлетворяет частично Не удовлетворяет	28-100%
1.3	Соблюдение требований к учебно-воспитательному процессу в соответствии с типовым положением и Федеральным законом Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации»	Удовлетворяет Удовлетворяет частично Не удовлетворяет	25 - 89% 3 - 11%
1.4	Медицинское обслуживание учащихся (воспитанников) образовательного учреждения	Удовлетворяет Удовлетворяет частично Не удовлетворяет	19 – 68% 5 - 18% 4 - 14%
2	Учебно-образовательные мероприятия		
2.1	Обучение и воспитание детей осуществляется в соответствии с образовательными программами, разрабатываемыми и реализуемыми образовательным учреждением	Удовлетворяет Удовлетворяет частично Не удовлетворяет	26- 93% 2 – 7%
2.2	Оснащение кабинетов (групп) для проведения учебных мероприятий специальным	Удовлетворяет Удовлетворяет частично Не удовлетворяет	20 – 71% 8 -29%

	оборудыванием, аппаратурой, приборами и инструментами, отвечающие требованиям стандартов, техническим условиям и обеспечивающими предоставление услуг соответствующих видов		
2.3	Образовательное учреждение в соответствии со своим уставом может реализовывать дополнительные образовательные программы и оказывать дополнительные образовательные услуги (в том числе на договорной основе), не включенные в перечень основных образовательных программ, определяющих его статус	Удовлетворяет Удовлетворяет частично Не удовлетворяет	27 – 96% 1 - 4%
2.4	Качество проведения занятий в творческих, интеллектуальных и спортивных объединениях дополнительного образования	Удовлетворяет Удовлетворяет частично Не удовлетворяет	25 – 89% 3 - 11%
2.5	Проведение внеклассных мероприятий	Удовлетворяет Удовлетворяет частично Не удовлетворяет	26- 93% 2 - 7%
2.6	Организация питания	Удовлетворяет Удовлетворяет частично Не удовлетворяет	27-96% 1 - 4%
3	Требования к персоналу		
3.1	Каждый специалист имеет соответствующее образование, квалификацию, профессиональную подготовку, обладает знаниями и опытом, необходимых для выполнения возложенных на него обязанностей	Удовлетворяет Удовлетворяет частично Не удовлетворяет	28-100%
3.2	Специалисты проходят периодически (один раз в три года) учебу на курсах повышения квалификации	Удовлетворяет Удовлетворяет частично Не удовлетворяет	28-100%

3.3	При оказании услуг работниками учреждения проявляют к учащимся (воспитанникам), их родителям (законным представителям) вежливость, выдержку, предусмотрительность	Удовлетворяет Удовлетворяет частично Не удовлетворяет	28-100%
-----	---	---	---------

Директор школы

М.Л.Раджабов